Joseph Wresinski
LYCÉE PROFESSIONNEL & APPRENTISSAGE

CFA ECML
Enseignement Catholique de Maine et Loire

Formation par Apprentissage
Professionnalisez –vous !

Inscrivez vous :

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

CAP Conducteur agent d'accueil autobus et autocar RNCP 37598

MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

Le titulaire du CAP Conducteur agent d'accueil en autobus et autocar a pour mission principale d'acheminer en toute sécurité les passagers dans le cadre de leurs déplacements réguliers et/ou occasionnels.
Au cours de sa mission de transport, il assure la relation client, contribue au suivi, à la fidélisation et s'emploie à véhiculer une image positive de son organisation.
Il exerce son métier en milieu urbain ou rural. Ses activités peuvent être menées dans des entreprises de transport routier de voyageurs, que l'on soit en transport :

- → - sur ligne régulière,
- → - scolaire,
- → - de tourisme (local, régional, national, ou international),
- → - occasionnel,
- → - à la demande,
- → - privé.

Le conducteur doit se conformer à une exigence de conduite professionnelle tout au long de la prestation de transport. Son activité requiert une hygiène de vie compatible avec la conduite d'un véhicule lourd en toute sécurité.

Programme pédagogique (domaine professionnel)

ψ Pôle 1 Déroulement d'une opération de transport
BLOC 1 : METTRE EN OEUVRE ET CLÔTURER UNE MISSION DE TRANSPORT

- Mettre en oeuvre la mission de transport
- Clôturer l'opération de transport

ψ Pôle 2 Conduite – Sécurité
BLOC 2 : CONDUIRE DE MANIÈRE PROFESSIONNELLE

- Conduire de manière professionnelle

ψ Pôle 3 Gestion de la relation client
BLOC 3 : PRENDRE EN CHARGE LE CLIENT, ASSURER SON SUIVI, LE FIDÉLISER ET TRAITER L'INFORMATION

- Prendre en charge le client
- Traiter l'information liée au service

Type de contrat :

Contrat d'apprentissage
Contrat professionnalisation

Conditions d'admission :

Avoir entre 17 ans et 29 ans
Être titulaire d'un CAP ou d'un BAC
Être titulaire permis B

Durée de la formation :

1 années soit 500 heures de formation / an
15 semaines de formation / an

Type d'examen :

Evaluation Ponctuelle

Rythme :

2 jours entreprise / 3 jours CFA

Poursuite d'études :

CAP conducteur routier de marchandises option livraisons longue distance
Bac pro conducteur routier de marchandises
Bac pro métiers de la logistique
Bac pro organisation de transport de marchandises

Emplois visés :

Le titulaire du CAP conducteur agent d'accueil en autobus et autocar peut exercer son métier en milieu urbain ou rural, dans des entreprises de transport routier de voyageurs, de tourisme (local, régional, national, ou international), de transport scolaire ou de transport guidé.

Type d'entreprise :

Entreprise de transport routier de voyageur

S'inscrire : Sur présentation d'un contrat

Contactez—nous :
UFA du lycée Joseph Wresinski
10 rue Valentin Hauy
49105 Angers Cedex 02
Responsable.ufa@lpjw.fr
02 52 09 41 36
07 52 60 96 18

Arrêté du 12 mars 2023 portant création de la spécialité « Conducteur agent d'accueil en autobus et autocar »de certificat d'aptitude professionnelle et fixant ses modalités de délivrance
Date de début des parcours certifiants 01-09-2023 Date d'échéance de l'enregistrement : 31-08-2028