

CAP

Équipier Polyvalent
du Commerce

L'emploi

- Employé(e) commercial(e)
- Employé(e) commercial(e) polyvalent(e)
- Employé(e) de grande surface
- Employé(e) commercial(e) rayon
- Employé(e) commercial(e) libre-service
- Vendeur(euse) gondolier
- Hôte(sse) de caisse

Le titulaire du CAP EPC est un(e) professionnel(le) capable de :

- Appréhender les réalités et les activités d'un commerce multispécialités,
- Réaliser des tâches de réception et de présentation marchande des produits,
- Assurer l'information auprès des clients et la tenue du poste « caisse ».

Conception graphique : Agence Sensorielle - Photos © Shutterstock - Freepik - AdobeStock

Joseph Wresinski
LYCÉE PROFESSIONNEL

10 Rue Valentin Haüy
49000 Angers
02 52 09 41 01

contact@lyceejosephwresinski.fr

www.lyceejosephwresinski.fr



CAP

Équipier
Polyvalent
du Commerce

Joseph Wresinski
LYCÉE PROFESSIONNEL

Pour qui ?

Les élèves :

- de 3^{ème} (Collège ou Prépa Métiers, SEGPA, Insertion)
- titulaire d'un CAP

Les qualités requises

- Avoir le sens du service
- Avoir le sens de l'observation
- Savoir se rendre disponible
- Avoir une ouverture d'esprit
- Être dynamique, rigoureux, méthodique
- Pouvoir travailler en équipe
- Avoir le sens des contacts humains, être à l'écoute
- Avoir une présentation soignée et un langage adapté

Les enseignements

En centre de formation

Enseignement général commun à tout CAP

Enseignement professionnel :

- Réception et tenue des réserves
- Approvisionnement du rayon
- Information des clients, conseil et accompagnement
- Vente
- Tenue de caisse

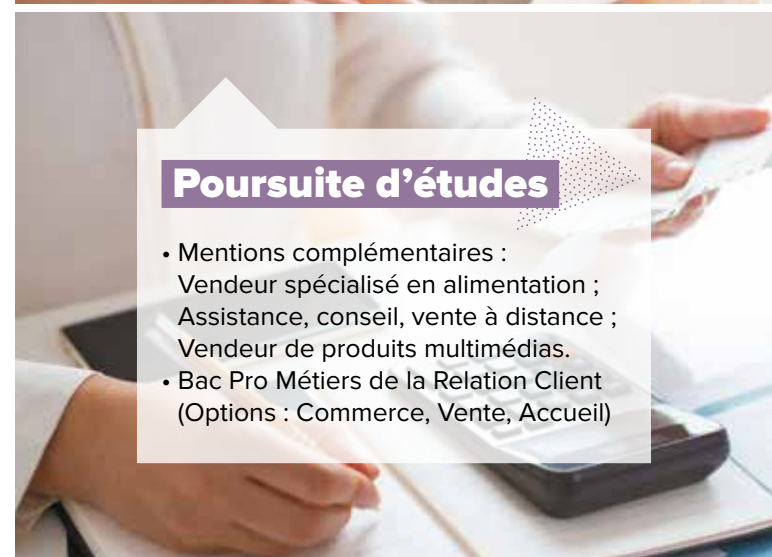
En milieu professionnel

14 semaines sur 2 ou 3 années de formation.



« Une formation complète qui prépare nos élèves pour des missions très variées (orientation du client, gestion des réserves et des stocks, approvisionnement des rayons, encaissement des produits, réception de la marchandise....) qui contribueront à participer, de manière générale, à la fidélisation du client. »

Joseph Wresinski
LYCÉE PROFESSIONNEL



Poursuite d'études

- Mentions complémentaires :
 - Vendeur spécialisé en alimentation ;
 - Assistance, conseil, vente à distance ;
 - Vendeur de produits multimédias.
- Bac Pro Métiers de la Relation Client (Options : Commerce, Vente, Accueil)

