

BAC PRO

métiers
de l'accueil

L'emploi

- Chargé(e) d'accueil
- Standardiste
- Téléconseiller(ère)
- Agent(e) multiservices d'accueil
- Agent(e) d'escale

Il exerce dans toutes organisations susceptibles de recevoir des visiteurs, clients, usagers.... Il maîtrise au moins une langue étrangère et les logiciels de bureautique. Il a également des compétences commerciales. Il participe à la fidélisation de la clientèle.

Conception graphique : Agence Sensorielle - Photos © Shutterstock - Freepik - AdobeStock

Joseph Wresinski
LYCÉE PROFESSIONNEL

10 Rue Valentin Haüy
49000 Angers
02 52 09 41 01

contact@lpjw.fr

www.lyceejosephwresinski.fr



BAC PRO

métiers
de l'accueil

Joseph Wresinski
LYCÉE PROFESSIONNEL

Pour qui ?

Les élèves :

- de 3^{ème} (Collège ou Prépa Métiers)
- titulaires d'un CAP
- de 2^{nde} générale et technologique

Les qualités requises

- Avoir le sens du service
- Avoir le sens de l'observation
- Savoir se rendre disponible
- Avoir une ouverture d'esprit
- Être dynamique
- Pouvoir travailler en équipe
- Avoir le sens des contacts humains, être à l'écoute
- Avoir une présentation soignée

Les enseignements

En centre de formation

Enseignement général commun à tout BAC Pro

Enseignement professionnel :

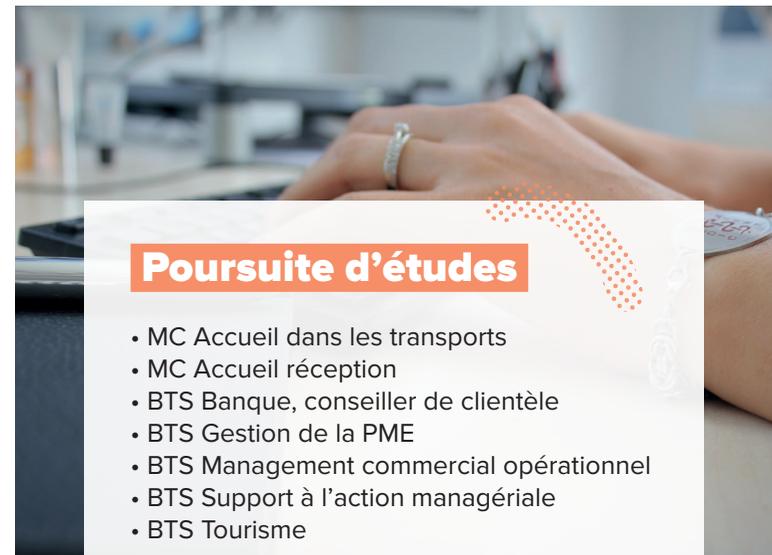
- Animation des points de vente
- Gestion commerciale
- Vente, information des clients
- Prévention Santé Environnement
- Economie et droit

En milieu professionnel

22 semaines sur 3 années de formation.



« Formé aux techniques relationnelles, l'étudiant pourra ensuite exercer dans toutes les organisations susceptibles de recevoir des visiteurs ou clients. Il connaît les caractéristiques de la clientèle et sait vendre des services ou produits liés à l'accueil afin de participer à sa fidélisation. »



Poursuite d'études

- MC Accueil dans les transports
- MC Accueil réception
- BTS Banque, conseiller de clientèle
- BTS Gestion de la PME
- BTS Management commercial opérationnel
- BTS Support à l'action managériale
- BTS Tourisme

